

Zaclys – Zpack

admin manual

version du 22/12/2016

Sommaire

1. Présentation.....	2
# Le Zpack.....	2
# Qui est la mère Zaclys ?.....	3
# Histoire du Zpack.....	3
2. Utilisation du manager.....	4
# Connection.....	4
# Users / nouveau :.....	5
# Users / liste.....	6
# Users / modifier (activer service cloud et mail) :.....	7
# Activation et réglages de sa boîte mail :.....	8
# Activation et réglages de sa compte cloud :.....	9
# Profil :.....	10
# Users / activer et désactiver un service.....	11
# Users / delete.....	11
# synchro :.....	11
3. Utilisation du service cloud.....	12
# Présentation.....	12
# Administrateur.....	12
# Utilisateur.....	12
# Synchronisation des fichiers.....	13
4. Utilisation du service mail.....	14
# Présentation.....	14
# Utilisateur.....	14
# Le Webmail roundcube.....	14
# Utilisation avancée.....	15
Annexes.....	16
# Spécifications techniques.....	16
# à venir :.....	16

1. Présentation

Le Zpack

Un serveur cloud et un serveur mail dédié avec une seule interface web sécurisée pour tout gérer : le *manager* !

Vous pouvez ainsi gérer de façon centralisée vos comptes utilisateurs : créer des comptes, activer/désactiver pour chacun son espace cloud et sa boîte mail, changer les mots de passe, modifier les quotas d'espace disk, surveiller l'espace disque de vos utilisateurs depuis le même tableau de bord et ajouter de l'espace à l'un ou l'autre en 2 clics ... depuis une interface ergonomique, intuitive et responsive

Tout est accessible sur votre propre nom de domaine : adresses mails et webmail, service cloud et webcloud, manager ... et votre serveur mail est configuré dans les règles de l'art pour que vos mails ne soient pas bloqués comme "indésirables" (réglages spf et dkim complets).

Le Zpack est constitué de :

- un serveur nextcloud dédié
- un serveur mail dédié complet
- un webmail roundcube dédié
- un manager dédié
- un nom de domaine dédié
- 4 adresses ip dédiées
- certificats SSL A+ inclus
- configuration spf, dkim et reverse dns inclus
- installation, configuration, firewall, sauvegardes et infogérance par nos soins

Les serveurs sont évolutifs : il est possible à tout moment de rajouter de l'espace disk, puissance cpu, mémoire, bande passante, sans coupure de service.

Pour + d'infos techniques cf la partie *Annexes*

Exemple si vous choisissez le nom de domaine votredomaine.com :

- nextcloud sera accessible sur <https://cloud.votredomaine.com>
- votre serveur mail accessible en imaps, smtp, smtps sur mail.votredomaine.com
- avec un webmail roundcube préconfiguré : <https://mail.votredomaine.com>
- un manager dédié sur <https://manager.votredomaine.com>

Qui est la mère Zaclys ?

Association loi 1901 fondée en 1998.

Fin 2016 la mère Zaclys elle compte 19 000 membres et 1 800 adhérents.

Service cloud : plus de 5 000 utilisateurs et 25 serveurs clouds dédié.

Service mail : 875 boîtes mails utilisées par les adhérents.

La mère Zaclys est une petite association française, pourvoyeuse de services web, confectionnés avec soin, durables, solidaires et respectueux de la vie privée.

L'association "La Mère Zaclys", a pour objet la fourniture de services web, dans le respect de la confidentialité et de la propriété des données de chacun, ces données étant de plus hébergées en France (chez OVH). Ces services constituent une alternative à ceux proposés par les géants du web, peu soucieux des droits cités précédemment, et qui n'en ont d'ailleurs aucun avantage, d'après leur modèle économique basé en partie sur la revente des données des utilisateurs. Les services web proposés sont variés (partage de photographies, espace cloud, email, envoi de gros fichiers ...), et constituent un ensemble de services de base, susceptible d'être utiles, et ce de manière simple, au plus grand nombre.

Pour en savoir + : <https://www.zaclys.com>

Histoire du Zpack

Fin 2015 l' IFPO (institut français du proche orient, rattaché au CNRS) veut reprendre le contrôle de son serveur mail internet et moderniser ses échanges en déployant un serveur cloud. Arnaud Cruzel en charge de ce projet nous contacte, il recherche un partenaire 100% made in France utilisant exclusivement des logiciels libres, et si possible avec une éthique associative et coopérative.

Quelques mois plus tard la mère Zaclys et l'IFPO concluent un partenariat pour mettre en place sur l'année 2016 un serveur cloud et un serveur mail dédié ... avec l'objectif pour Zaclys de créer un pack de services qui puissent être proposés à d'autres structures (mairie, association, petite entreprises...).

L' IFPO est un cadre idéal pour tester en conditions réelles ce pack et le partenariat nous permet d'échanger des connaissances techniques complémentaires.

Fin 2016 le pack est finalisé.

2. Utilisation du manager

Connection

Vous disposez d'un compte administrateur livré avec le serveur.
Le logo peut être personnalisé



Connexion

<input type="text" value="login (mail ou numéro id)"/>	<input type="text" value="passwd"/>	<input type="button" value="Envoyer >"/>
--	-------------------------------------	---

l'identification déverrouille les différentes parties du menu en fonction de vos privilèges (en administrateur vous avez un accès complet) :



Merci d'utiliser le menu ci-dessus.

le bouton "serveur" du menu vous permet de faire un check complet de votre pack, les services cloud et mail sont testés, ainsi que les connexions (via webservices) entre le manager et ces webservices, la BDD du manager etc :



Manager et Serveur info

Checkup complet des serveurs et des webservices

Manager

✓ Config OK
✓ Connection BDD OK (Localhost via UNIX socket)
✓ BDD schéma OK (1.1)

Serveur cloud

✓ Webservice OK (OCS ping ok)
✓ Comptes utilisateurs : 7
✓ 2nd Webservice OK (Z ping ok)
✓ Espace disk free : 233 Go

Serveur mail

✓ Webservice OK (webservice ping ok)
✓ Serveur cyrus OK (cyrus dialog ok)
✓ Espace disk free : 232 Go

le menu "users" vous donne accès à 3 parties :



Users / nouveau :

Pour créer un nouveau compte utilisateur

Note : l'activation du service cloud et de la boîte mail pour cet utilisateur se fera dans un second temps en modifiant son compte. L'email demandé à ce stade peut donc rester vide , ou bien si vous pensez ne pas activer de boîte mail pour ce compte (mais uniquement le cloud) , vous pouvez renseigner une adresse mail externe.



Créer un nouvel utilisateur

Mes informations

Compte actif ?	<input type="checkbox"/>	ON
Administrateur manager	<input type="checkbox"/>	OFF
Nom	<input type="text" value="nom"/>	
Prenom	<input type="text" value="prenom"/>	
Service	<input type="text" value="service"/>	
Direction	<input type="text" value="direction"/>	
Pays	<input type="text" value="pays"/>	
Email	<input type="text" value="email"/>	
Mot de passe	<input type="text" value="password"/>	<div><div></div><div></div></div>
<div>Envoyer ></div>		

Après validation on obtient un message récapitulatif avec les identifiants du compte.

Note : l'utilisateur pourra se connecter sur ce manager, s'il n'a pas les droits administrateurs (cf étape précédente) il ne pourra que consulter son profil pour avoir un état des lieux de son espace disque sur les différents services, et changer ses mots de passes.

Note : les mots de passes étant cryptés, il vous reviens de noter et transmettre ces identifiants



Users

Liste des users **2**

+ Nouveau

Modifier

Profil

Compte n°25 créé. Merci.

Ses identifiants de connexion confidentiels sur le manager sont :

- Serveur : <https://manager.votredomaine.com>
- Login : 25
- Mot de passe : 9JEsXsMdce

Users / liste

Vous avez ici un tableau de bord avec une vue complète et simplifiée de vos utilisateurs, d'un coup d'oeil les colonnes Cloud et Mail vous renseignent sur l'espace disque libre (en vert) et utilisé (en orange) de vos utilisateurs. Espace que vous pouvez ajuster en 2 clics.

La colonne "on" signale si le compte est activé ou désactivé, le désactiver désactivera également ses services cloud et mail.



Users

Liste des users **2**

+ Nouveau

Modifier

Profil

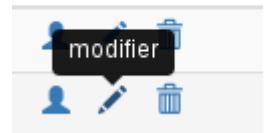
Id	On	Adm	Email	Prénom	Nom	Pays	Créé Le	Cloud	Mail	Actions
25				capitain	flam	france	2016-12-20			
23			test@mail.votredomaine.com	Guybrush	Treepwood		2016-12-20		<div>1 Go</div>	

Users / modifier (activer service cloud et mail) :

Utilisez le stylo sur la colonne "actions" du tableau de bord pour modifier un compte utilisateur...

Vous avez accès à 3 parties (ci - dessus) qui vous permettent d'activer/désactiver les services cloud et mail de cet utilisateur, de modifier ses quotas, ses mots de passes, de changer son adresse mail sur le service mail :

Actions



Users



Modifier un utilisateur

Mes informations

Compte actif ?	<input type="checkbox"/> ON
Administrateur manager	<input type="checkbox"/> OFF
Prenom	<input type="text" value="captain"/>
Nom	<input type="text" value="flam"/>
Service	<input type="text" value="service"/>
Direction	<input type="text" value="direction"/>
Pays	<input type="text" value="france"/>
Email	<input type="text" value="test"/> ⓘ
Mot de passe	<input type="password" value=""/> ⓘ

Envoyer >

Service cloud

Service actif ?	<input type="checkbox"/> OFF
Mot de passe	<input type="password" value="****"/> ⓘ ⓘ
Quota	<input type="text" value="10"/> Gio

Envoyer >

Service mail

Service actif ?	<input type="checkbox"/> OFF
Mot de passe	<input type="password" value="he7RPTf4ZF"/> ⓘ ⓘ
Adresse mail	<input type="text" value="adresse mail"/> @votredomaine.com ⓘ
Quota	<input type="text" value="10"/> Gio

Envoyer >

Activation et réglages de sa boîte mail :



Service mail

Service actif ?

ON

Mot de passe


he7RPTF4ZF

Adresse mail

flam

@votredomaine.com



Quota





10

Gio

Envoyer >

La 1ere activation va lancer la création de la boîte mail sur le serveur mail et le choix du mot de passe et de l'adresse mail associée est donc obligatoire

Voici après validation :

 Accueil  Serveur **Users**  Mon profil  Me déloguer

Users

Liste des users 2

+ Nouveau


Modifier

Profil

Compte mail créé.

Ses identifiants de connexion confidentiels sur le serveur mail sont :

- Serveur : <https://mail.votredomaine.com>
- Login : 25
- Mot de passe : he7RPTF4ZF
- Mail : flam@votredomaine.com

 **ATTENTION** : il faut maintenant se connecter une fois sur le webmail pour initialiser le compte et l'identité SVP !

Compte n°25 modifié. Merci.

Note : comme pour le compte nanager, les mots de passes sont cryptés et ne sont donc pas stockés, c'est à vous de les noter et les transmettre à votre utilisateur.

Note : comme indiqué ci-dessus, il faut se connecter une 1ere fois sur le webmail pour initialiser son compte. Une popup vous demandera se saisir son identité (nom et email). Cette étape n'est pas automatisée à ce stade.

Par contre une fois le compte webmail de cet utilisateur initialisé, la synchro des modifications suivantes seront automatiques (si vous changez sur le manager son nom ou son email , son identité sur le webmail roundcube sera automatiquement ajustée).

Vous pouvez à tout moment revenir sur cet écran pour activer/désactiver le service, changer quota, mot de passe etc ...

Activation et réglages de sa compte cloud :



Service cloud

Service actif ?

ON

Mot de passe

MkUAQnyySt



Quota

10

Gio

Envoyer >

La 1ere activation va lancer la création de son compte cloud sur le serveur cloud et le choix du mot de passe est donc obligatoire

Voici après validation :



Users

Liste des users ² + Nouveau Modifier Profil

Compte cloud créé.

Ses identifiants de connexion confidentiels sur le serveur cloud sont :

- Serveur : <https://cloud.votredomaine.com>
- Login : 25
- Mot de passe : MkUAQnyySt

Quota cloud fixé

Compte n°25 modifié. Merci.

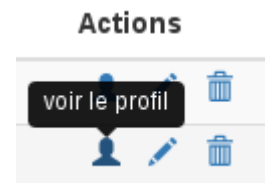
Note : comme pour le compte nanager, les mots de passes sont cryptés et ne sont donc pas stockés, c'est à vous de les noter et les transmettre à votre utilisateur.

Vous pouvez à tout moment revenir sur cet écran pour activer/désactiver le service, changer quota, mot de passe etc ...

Profil :

Depuis le tableau de bord vous pouvez cliquer sur le bouton profil de la colonne action

Vous aurez accès à la page idoine de l'utilisateur, telle qu'il la verra lui-même en se connectant sur la manager avec son compte



On y trouve un récap des infos du profil et des services cloud et mail et la possibilité de modifier son mot de passe.

Mon profil

Mes informations	
Compte actif	✓ oui
Admin	non
Dernière connexion	-
Nom	flam
Prenom	capitain
Service	
Direction	
Pays	france
Email	test
Serveur	https://cloud.votredomaine.com
Login	25
Mot de passe	crypté

Service cloud	
Serveur	https://cloud.votredomaine.com
Login	25
Mot de passe	crypté
Espace	🔗 never login ...

Service mail	
Serveur	https://mail.votredomaine.com
Login	25
Mot de passe	crypté
Espace	10 Go

Users / activer et désactiver un service

- vous pouvez désactiver la totalité d'un compte en cliquant sur modifier puis désactiver sur la partie profil, ce qui va désactiver son compte sur le manager et ses services cloud et mail.

Modifier un utilisateur

Mes informations

Compte actif ? ☒

- mais vous pouvez également désactiver uniquement son service cloud et/ou mail en utilisant le bouton activer/désactiver de ces parties

Service cloud

Service actif ? ☒

Users / delete

Utilisez l'icone poubelle sur la colonne actions sur tableau de bord

Après un message de confirmation, le compte est entièrement supprimé , ainsi que sa boîte mail et son compte cloud (le cas échéant).

Actions



synchro :

- modifier le nom ou prénom sur le profil ajuste automatiquement l'identité de l'utilisateur sur son compte cloud et mail

- modifier l'adresse mail sur le service mail d'un compte utilisateur , ajuste automatiquement cette adresse mail sur le profil manager de cet utilisateur et sur son identité sur le service cloud

- effacer ou désactiver le profil manager d'un compte entraine la même chose en cascade sur son service mail et cloud.

- par contre on peut activer/désactiver indépendamment le service mail et cloud d'un utilisateur

3. Utilisation du service cloud

Présentation

Le Cloud est un espace en ligne qui permet le stockage de documents et la gestion d'informations personnelles.

Il offre la possibilité :

- de gérer vos contacts et vos calendriers ;
- de conserver des documents et d'y accéder depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet, et de les partager facilement avec vos contacts ;
- de partager des dossiers communs et de collaborer sur un même document avec d'autres utilisateurs Zaclys ;
- de synchroniser vos informations personnelles sur différents appareils (ordinateur personnel, téléphones mobiles, tablette).

Pour en savoir + : <https://wiki.zaclys.com/index.php/Cloud>

Administrateur

Vous disposez d'un compte administrateur sur le backoffice nextcloud pour faire le cas échéant des réglages (poids maximum par upload , limiter les possibilités de partages de fichiers entre vos utilisateurs, activer/désactiver les app, activer l'encryption etc...). Bien sur la gestion des comptes utilisateurs ne doit pas se faire à ce niveau.

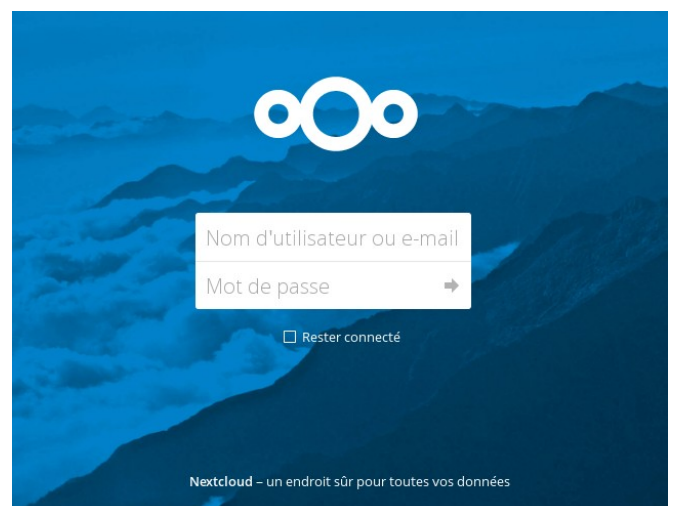
Utilisateur

Vos utilisateurs peuvent utiliser directement le service cloud depuis l'interface *webcloud* de n'importe où (si besoin il est possible de restreindre les accès au niveau du firewall du serveur).

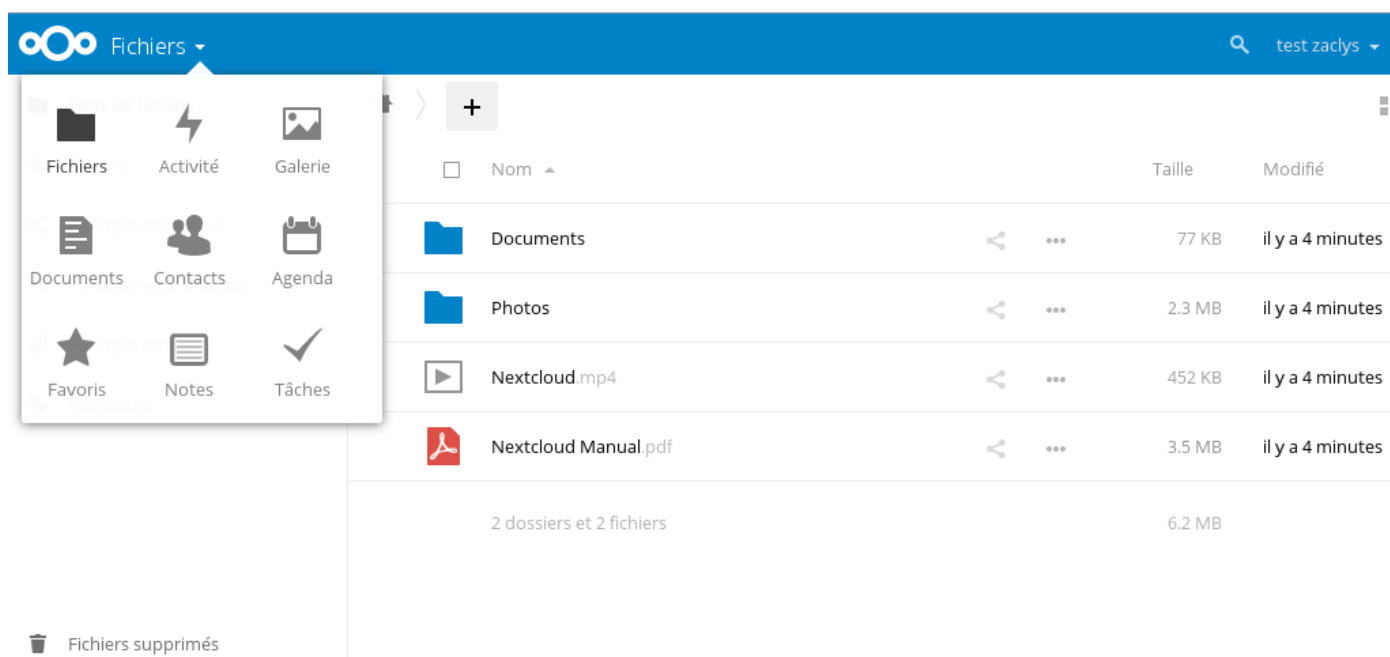
L'url du serveur sera de la forme <https://cloud.votredomaine.com> (elle est affichée sur le manager dans le profil et à chaque modification du mot de passe).

Vous disposez des apps classiques telles que : fichiers et modification en ligne des documents, tâches, calendriers, agendas, contacts etc ...

Il est bien sur possible de connecter vos smartphones et/ou vos logiciels bureautiques (contact, agendas, etc) via des connecteurs natifs ou à installer.



Par exemple sur ios il suffit de renseigner les paramètres de votre compte utilisateur (<https://cloud.zaclys.com/iphone>)



Synchronisation des fichiers

Pour profiter de la fonction de synchronisation vous devez installer sur chaque ordinateur concerné un petit logiciel (appelé client de synchronisation) qui est fourni gratuitement par NextCloud pour toutes les plateformes.

Client de synchronisation que vous allez paramétrer avec l'adresse de votre serveur cloud, les identifiants de votre utilisateur, et le dossier à synchroniser.

Automatiquement il se chargera de synchroniser en permanence ce dossier sur le serveur et sur l'ordinateur local : si vous modifiez un fichier en local , le fichier modifié sera automatiquement mis à jour sur le serveur , et si depuis le webcloud vous modifiez un fichier il sera automatiquement mis à jour sur l'ordinateur local.

Si le dossier ou un sous dossier est partagé avec d'autres utilisateurs : idem !

Pour en savoir + sur toutes les fonctionnalités et les exemples d'utilisation de votre serveur cloud :

<https://wiki.zaclys.com/index.php/Cloud>

4. Utilisation du service mail

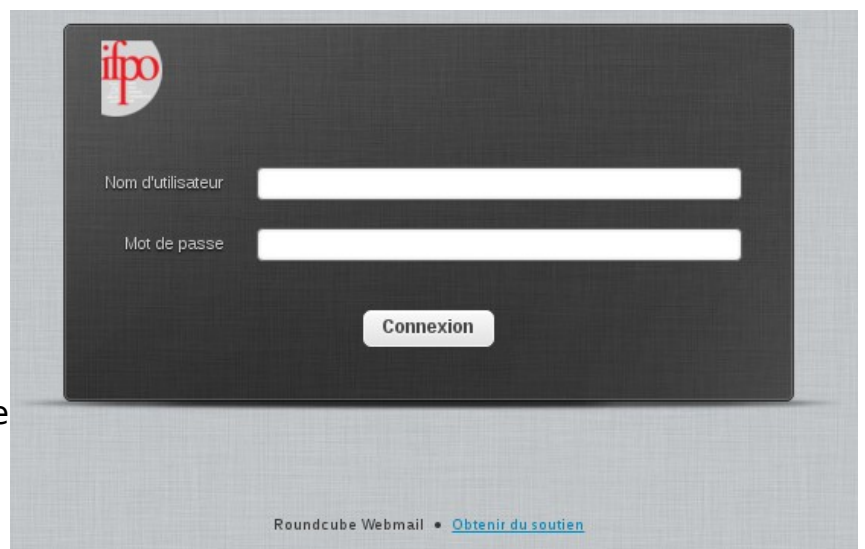
Présentation

Vous disposez d'un serveur mail complet et dédié à votre usage exclusif. Envoi et réception de mails sans limitation, protocoles sécurisés (imaps, smtps), webmail complet et moderne (cf ci dessous) , adresse ip dédiée, nom de domaine entièrement configuré avec spf, serveur opendkim installé et configuré pour vous éviter les blocages de vos mails par les protections antispam de vos destinataires (les mails apparaissent bien signés sur gmail par exemple).

Utilisateur

Vos utilisateurs peuvent utiliser directement le service mail depuis l'interface webmail Roundcube (cf partie suivante) de n'importe où (si besoin il est possible de restreindre les accès au niveau du firewall du serveur).

L'url du serveur sera de la forme <https://mail.votredomaine.com> (elle est affichée sur le manager dans le profil et à chaque modification du mot de passe).



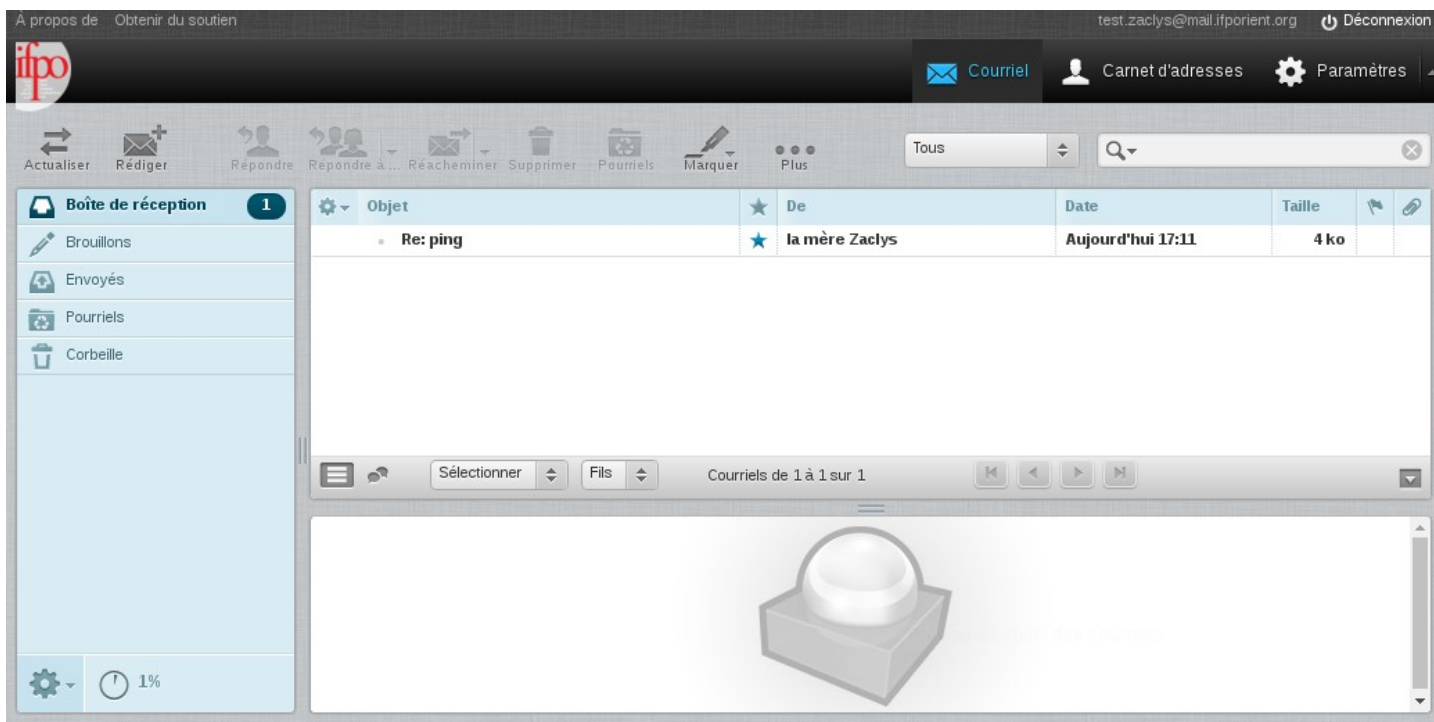
Bien sur il est également possible de connecter vos smartphones et logiciels bureautiques directement sur votre serveur (outlook, thunderbird, kmail etc, plus d'infos sur https://wiki.zaclys.com/index.php/Zmail#Utiliser_un_client_de_messagerie)

Par exemple sur ios il suffit de renseigner les paramètres de votre compte utilisateur et vous pouvez utiliser directement l'app mail native.

Le Webmail roundcube

Vous n'avez plus besoin de logiciels pour gérer vos e-mails. Vous faites donc des économies en achat de licences et n'avez plus besoin d'installer un logiciel, de le mettre à jour, d'en changer. De plus, Roundcube est accessible sur tous vos appareils disposants d'une connexion internet.

C'est une interface web complète et ergonomique qui vous permet de gérer vos mails depuis un navigateur web où que vous soyez. Le logo est personnalisable.



En savoir + :

<https://roundcube.net/>

<https://docs.ovh.com/fr/fr/web/emails/utilisation-roundcube/>

https://wiki.zaclys.com/index.php/Zmail#Utiliser_un_client_de_messagerie

Utilisation avancée

Réception (serveur imaps)

- Serveur : mail.votredomaine.com
- Type de serveur : imap
- Sécurité : port 993 avec SSL/TLS (ou port 143 avec STARTTLS)
- Authentification : chiffré

Envoi (serveur smtps)

- Serveur : mail.votredomaine.com
- Sécurité : port 465 avec SSL/TLS (ou port 587 avec STARTTLS)
- Authentification : oui et chiffrée (avec comme identifiant/login : votre identifiant)

Annexes

Spécifications techniques

- 100% logiciels libres
- hébergement sur disques triplés
- sauvegardes déportées à plus de 100km du datacentre principal
- hébergeur OVH
- Datacentres en France (Roubaix, Graveline et Strasbourg)
- Serveurs physiques (hôtes) : linux Debian et containers LXC supervisés par proxmox4
- location et infogérance par la mère Zaclys
- vos serveurs dédiés (VM container lxc) : linux Centos7, php, mysql, apache
- serveur cloud : nextcloud
- serveur mail : cyrus, sendmail, opendkim
- serveur manager et webservices : création mère Zaclys (lamp et shell linux)
- ssl : certificats let's encrypt , test Qualys SSL niveau A+

à venir :

- sur le serveur mail : antivirus, sieve, fetchmail, etc
- sur le manager : gestion des groupes qui seront utilisés comme groupes sur le serveur nextcloud et comme listes de diffusion sur le serveur mail
- ajout d'un mini site web personnalisable sur votre adresse www.votredomaine.com
- https://wiki.zaclys.com/index.php/Configuration_du_plugin_roundcube-owncloud-carddav